

## INFORMACE PRO KLIENTY, KTERÍ SE DOSTALI DO POTÍŽÍ S PLNĚNÍM SVÝCH ZÁVAZKŮ

### 1.1. Účel a vymezení pojmů

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout fyzickým osobám – spotřebitelům, které se společností EC Financial Services, a.s., se sídlem Pražská 636, 252 41 Dolní Břežany, IČO: 242 43 744 („ECFS“) nebo jinými subjekty v příkazní či jiné správě ECFS, uzavřely smlouvu o spotřebitelském úvěru ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru a které se dostaly do problémů se splácením svých závazků vůči ECFS, základní informace o řešení této nepříznivé životní situace.

Pojmy používané v tomto dokumentu mají níže uvedený význam:

|                  |                                                                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ECFS</b>      | Financial Services, a.s., se sídlem Pražská 636, 252 41 Dolní Břežany, IČO: 242 43 744                                   |
| <b>Klient</b>    | Fyzická osoba, která s ECFS nebo jinými subjekty v příkazní či jiné správě ECFS uzavřela smlouvu o spotřebitelském úvěru |
| <b>Pracovník</b> | Pracovník oddělení Express Inkaso ECFS / Inkasní pracovník a pracovník oddělení Administrativa ECFS.                     |

### 1.2. Kam se obrátit v případě problémů se splácením

V případě, kdy se Klient obává, že by nemusel být schopen hradit své závazky ze smlouvy o spotřebitelském úvěru včas nebo v plné výši, případně se již do prodlení se splátkami spotřebitelského úvěru dostal, doporučujeme Klientovi, aby se co nejdříve obrátil na ECFS, a to na e-mailovou adresu: [info@smartpujcka.cz](mailto:info@smartpujcka.cz) nebo telefonní číslo 844 600 300.

Příslušný Pracovník vzniklou situaci s Klientem projedná a pokusí se najít nejvhodnější řešení (řešením situace může být např. uzavření splátkové dohody v případech, kdy Klient není schopen hradit své závazky v termínech nebo částkách uvedených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru).

### 1.3. Možnost oddlužení

#### *Pro koho je oddlužení určeno*

Oddlužení (rovněž známe jako tzv. osobní bankrot) je určeno pro Klienty, kteří jsou v úpadku a nejsou schopni plnit své dluhy. Na straně Klienta tedy musí být splněny tyto podmínky:

- a) Klient má peněžité dluhy po dobu delší 30 dnů ode dne splatnosti;
- b) vůči dvěma a více věřitelů;
- c) není schopen tyto dluhy plnit; a
- d) až na výjimky nesmí mít Klientovi dluhy původ v jeho podnikatelské činnosti<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> V případě, kdy má dlužník dluhy z podnikání, je oddlužení přípustné, za předpokladu, že (i) věřitel, o jehož pohledávku jde, s oddlužením souhlasí; (ii) jde o dluh, který je zajištěn (věřitelé se tedy uspokojí z tohoto zajištění); (iii) jde o dluh, který zůstal neuspokojen poté, co byl konkurs na majetek Klienta zrušen po splnění rozvrhového usnesení nebo proto, že je majetek Klienta pro uspokojení věřitelů zcela nepostačující.

Zkoumá se, zda dlužník po celou dobu oddlužení vynaložil k uspokojení pohledávek svých věřitelů maximální úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat. A zda poskytoval součinnost insolvenčnímu správci a po celou dobu oddlužení plnil soudem uložené povinnosti (například pracoval nebo o práci usiloval, zpeněžil dědictví a dar a použil je jako mimořádné příjmy, předkládal soudu přehled o příjmech, nezatajoval žádný ze svých příjmů, nezvýhodňoval věřitele, nepřijímal nové závazky a další).

Oddlužení může být provedeno dvojím způsobem:

- a) jednorázově – kdy se postupuje obdobně jako v případě konkurzu a je tedy zpeněžen majetek ve vlastnictví Klienta v okamžiku, kdy bylo o oddlužení rozhodnuto. Oddlužení se však nedotýká majetku, který Klient nabude teprve v budoucnu; nebo
- b) prostřednictvím splátkového kalendáře – kdy je Klient povinen měsíčně odvádět věřitelům ze svých příjmů veškeré prostředky, které převyšují nezabavitelnou částku pro účely exekuce přednostních pohledávek. Výše nezabavitelné částky se odvíjí od počtu vyživovaných osob. Podrobný návod pro výpočet nezabavitelné částky je možné získat na webových stránkách Ministerstva spravedlnosti <http://insolvenzni-zakon.justice.cz/kalkulator-splatek/kalkulackavy pocet.html>

V případě, že byly podmínky oddlužení splněny, může Klient požádat insolvenční soud o osvobození od placení neuhrazené části svých dluhů. Klient tedy nebude povinen zbylou část dluhů hradit. Výjimkou jsou případy, kdy by se Klient v rámci oddlužení dopustil podvodného jednání nebo by některé své věřitele zvýhodňoval.

#### ***Kam se může Klient obrátit, chce-li požádat o oddlužení***

S návrhem na oddlužení se musí Klient obrátit na příslušný insolvenční soud. Spolu s návrhem na oddlužení musí být insolvenčnímu soudu dodány rovněž informace o příjmech Klienta za poslední 3 roky, které musí být Klient schopen doložit příslušnými listinami. Klient rovněž předkládá přehled svého majetku a dluhů a odhad svých příjmů v příštích pěti letech.

Insolvenční návrh musí pro Klienta (pokud nemá sám právnické vzdělání) sestavit některá z následujících osob: advokát, notář, soudní exekutor, insolvenční správce, nebo tzv. Akreditovaná osoba. Seznam akreditovaných osob je dostupný na stránkách Ministerstva spravedlnosti: <https://sako.justice.cz/> Maximální odměna, kterou mohou vše uvedené osoby za sepsání návrhu požadovat je 4.000, - Kč.

#### ***Povinnosti Klienta v průběhu oddlužení***

V případě, že bude Klientovi oddlužení povoleno:

- a) je povinen vykonávat výdělečnou činnost a v případě, že je nezaměstnaný, o získání příjmu usilovat. Podnikat je v případě oddlužení možné pouze se souhlasem insolvenčního správce;
- b) je povinen předkládat insolvenčnímu soudu přehled svých příjmů a oznamovat mu změnu bydliště a zaměstnavatele;
- c) nebude moci bez souhlasu insolvenčního správce odmítnout dar ani dědictví. Prostředky takto získané budou použity na úhradu dluhů Klienta;
- d) nesmí přijímat nové dluhy, které by nebyl schopen ve stanovené době splatnosti uhradit.

#### **1.4. Možnosti bezplatného právního poradenství**

ECFS upozorňuje Klienta, že v případě problémů se splácením svých dluhů může rovněž využít bezplatného právního poradenství organizovaného prostřednictvím České advokátní komory.

Bližší informace týkající se poskytování bezplatného právního poradenství a kontaktní údaje jsou dostupné na webové adrese: <http://www.cak.cz/scripts/detail.php?id=2617>.