

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUHLASY KLIENTA SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru poskytovaném společností
EC Financial Services, a.s., se sídlem na adrese Pražská 636, Dolní Břežany PSČ: 252 41,
IČO: 242 43 744, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 18353
(„ECFS“)

1. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE, PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ, ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

1.1. Realizace smluvního vztahu a plnění povinností dle zákona č. 257/2016 sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů („ZSÚ“)

Klient **bere na vědomí**, že ECFS je v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („Nařízení“) a zák. č. 100/2019 Sb., o zpracování osobních údajů jako správce osobních údajů oprávněna zpracovávat osobní údaje Klienta, které Klient ECFS poskytl před uzavřením úvěrové smlouvy („**Smlouva**“), případně po dobu trvání smluvního vztahu, za účelem:

- (i) uzavření Smlouvy a plnění Smlouvy ze strany ECFS;
- (ii) splnění zákonné povinnosti ECFS posoudit úvěruschopnost Klienta dle ZSÚ;
- (iii) splnění zákonné povinnosti ECFS uchovávat dokumenty a jiné záznamy týkající se poskytování spotřebitelských úvěrů dle ZSÚ;
- (iv) a ochrany oprávněných zájmů ECFS, kterými se rozumí zájem ECFS na řádném splnění Smlouvy ze strany Klienta a ochranu práv ECFS v případě sporu mezi ECFS a Klientem ohledně Smlouvy nebo v souvislosti s ní,

a to ve vztahu k následujícím kategoriím osobních údajů:

- identifikační a kontaktní údaje Klienta: jméno, příjmení, datum narození, v případě podnikatele IČO, číslo průkazu totožnosti, adresa místa trvalého pobytu, adresa pro doručování, číslo telefonu, e-mailová adresa. V případě, že jsou splněny podmínky stanovené zvláštním zákonem, může ECFS zpracovávat rovněž rodné číslo Klienta;

- údaje o zaměstnání či jiném zdroji příjmů Klienta: údaje o zaměstnání a zaměstnavateli Klienta, údaje o vzniku a předpokládaném ukončení pracovního poměru Klienta včetně informace, zda je Klient ve výpovědní době, údaje týkající se podnikatelské či jiné výdělečné činnosti a údaje o jiném zdroji příjmů Klienta;

- údaje o dosaženém vzdělání Klienta;

- údaje o rodinných poměrech a bydlení Klienta: údaje týkající se rodinného stavu Klienta a počtu nezaopatřených dětí, typu bydlení klienta a počtu osob žijících s Klientem ve společné domácnosti;

- údaje týkající se příjmů a výdajů a existujících závazků Klienta: údaje o výši příjmů Klienta (včetně údajů obsažených v kopii dokladu, který Klient ECFS předložil za účelem prokázání svých příjmů), výdajích Klienta a jeho domácnosti, údaje o tom, zda Klient vlastní nemovitost, údaje o stávajících závazcích Klienta (včetně údajů o věřiteli, celkové výši dluhu, rozsahu, v němž dosud nebyl dluh splacen, údaje o tom, zda dluh je či není po splatnosti a údaje o délce prodloužení Klienta), údaje o insolvenčních, exekučních, soudních či jiných řízeních vedených vůči Klientovi; a

- údaj o bankovním účtu Klienta.

Uvedené osobní údaje je ECFS povinna dle § 78 odst. 4 ZSÚ zpracovávat po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 5 let po jejím ukončení a pokud nebyla Smlouva uzavřena, pak po dobu 1 roku ode dne, kdy ECFS zamítla žádost Klienta o poskytnutí spotřebitelského úvěru. Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje ECFS souhlas Klienta. Klient poskytuje osobní údaje dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro uzavření Smlouvy a v případě, že Klient osobní údaje neposkytne, nemůže s ním ECFS Smlouvu uzavřít.

1.2. Plnění požadavku zvláštního zákona pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu

Klient **bere na vědomí**, že ECFS je dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, („ZAML“), povinna zaznamenat a uchovávat tyto osobní údaje Klienta: (i) identifikační údaje Klienta, kterými se rozumí jméno a příjmení, rodné číslo (a nebylo-li přiděleno, datum narození), místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt, státní občanství, země původu, obchodní firma, včetně odlišujícího dodatku nebo další označení, místo podnikání, identifikační číslo osoby; (ii) druh a číslo průkazů totožnosti Klienta, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti; (iii) údaj, zda Klient je či není politicky exponovanou osobou či zda vůči němu nejsou uplatňovány mezinárodní sankce; (iv) osobní údaje obsažené ve smluvní dokumentaci včetně Smlouvy a žádosti o úvěr; (v) kopie průkazů totožnosti a dokladu potvrzujícího existenci účtu vedeného na jméno Klienta u úvěrové instituce nebo u zahraniční úvěrové instituce působící na území státu Evropského hospodářského prostoru.

Uvedené osobní údaje je ECFS v souladu s § 16 ZAML povinna zpracovávat po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 10 let od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla Smlouva ukončena. V případě, kdy nebude Smlouva s Klientem uzavřena, ECFS osobní údaje zlikviduje.

Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje ECFS souhlas Klienta. Klient poskytuje osobní údaje dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro uzavření Smlouvy a v případě, že Klient osobní údaje neposkytne, nemůže s ním ECFS Smlouvu uzavřít.

1.3. Marketingové využití údajů

Marketingové využití údajů Klienta na základě oprávněného zájmu ECFS

Klient **bere na vědomí**, že ECFS je na základě ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, oprávněna za účelem propagace svých produktů na Klientem sdělenou emailovou adresu či telefonní číslo Klienta zasílat obchodní sdělení za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jejích vlastních produktů či služeb obdobných těm, které již Klientovi poskytla.

Za účelem nabízení svých produktů může ECFS v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení využít též ostatní kontaktní údaje Klienta v rozsahu jméno, příjmení a adresa. Oprávněným zájmem ECFS je v tomto případě propagace jejích produktů.

V případě, že mezi Klientem a ECFS byla uzavřena Smlouva či uzavřen jiný smluvní vztah, ECFS ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje souhlas Klienta.

Marketingové využití údajů zájemců o produkty a služby ECFS

Pokud k tomu zájemce o produkty a služby ECFS, se kterým nebude uzavřena Smlouva ani navázán jiný smluvní vztah („**Zájemce**“), prostřednictvím Klientského portálu udělí souhlas, bude ECFS pro účely nabízení svých produktů oprávněna využívat Zájemcem poskytnuté osobní údaje za účelem zasílání obchodních sdělení týkajících se jejích vlastních produktů či služeb, a to po dobu, na kterou byl udělen souhlas tj. 5 let.

V případě, že k uzavření Smlouvy či jiného obdobného vztahu dojde, je ECFS předmětné osobní údaje oprávněna využívat na základě oprávněného zájmu (k tomu viz výše).

Souhlas Zájemce je dobrovolný. Udělený souhlas může Zájemce kdykoliv odvolat.

Souhlas s použitím osobních údajů pro účely profilování

Pokud k tomu Klient prostřednictvím Klientského portálu udělí souhlas, bude ECFS pro účely nabízení svých produktů oprávněna využívat též údaje o produktu, který je předmětem Smlouvy, případně žádosti o úvěr, a plnění závazků ze strany Klienta včetně použití těchto údajů k tzv. profilování (automatizované provedení analýzy preferencí Klienta za účelem cílené nabídky produktů, které odpovídají preferencím Klienta), a to po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 3 let následujících po jejím ukončení, případně po dobu 3 let ode dne, kdy byla podána žádost o úvěr.

Souhlas Klienta je dobrovolný a nemá vliv na uzavření Smlouvy. Udělený souhlas může Klient kdykoliv odvolat.

1.4. Dlužnické registry využívané ECFS

Klient **bere na vědomí**, že ECFS je za účelem

- (i) ochrany svých majetkových práv; a
- (ii) splnění své zákonné povinnosti posoudit úvěruschopnost spotřebitele v souladu s § 86 ZSÚ,

oprávněna před uzavřením Smlouvy nahlížet do dlužnických registrů obsahujících osobní údaje o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce Klienta. ECFS pro tyto účely využívá níže uvedené dlužnické registry:

- Nebankovní registr klientských informací („NRKI“), který provozuje spolek Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČO: 712 36 384, se sídlem Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaný ve spolkovém rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. L 58499 (dále jen „Provozovatel NRKI“); a
- Registr platebních informací („REPI“), který provozuje společnost CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČO: 057 75 809, se sídlem Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 268784 (dále jen „Provozovatel REPI“).

Nebankovní registr klientských informací (NRKI)

NRKI je společná databáze údajů vytvořená na základě informací, které si vzájemně poskytují věřitelské subjekty (zejména leasingové společnosti, společnosti poskytující spotřebitelské úvěry, faktoringové společnosti a některé banky – dále jen „uživatelé NRKI“) o smluvních (úvěrových) vztazích mezi uživateli NRKI a jejich klienty. Účelem NRKI je vzájemné informování uživatelů NRKI o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti jejich klientů za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů uživatelů NRKI spočívajících ve snížení rizika, že klient nesplní své povinnosti ze smluvního závazku, zefektivnění plnění povinností vyplývajících pro uživatele NRKI z právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele a zvýšení kvality nabízených produktů.

V NRKI jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů, které do registru NRKI poskytli uživatelé NRKI, případně které jsou dostupné z veřejných zdrojů:

- identifikační a kontaktní údaje Klienta: jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, místo a země narození, rodné číslo, adresa bydliště Klienta;
- osobní údaje vypovídající o tom, zda došlo či nedošlo k uzavření smluvního vztahu mezi Klientem a uživatelem NRKI (nebo žadatelem, pokud jde o ručitele či spolužadatele);
- osobní údaje vypovídající o finančních závazcích Klienta, které mu vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči uživateli NRKI ze smluvního vztahu s uživatelem NRKI a o plnění těchto závazků ze strany Klienta;
- osobní údaje vypovídající o zajištění závazků Klienta souvisejících se smluvním vztahem s uživatelem NRKI;

- osobní údaje vypovídající o tom, zda ohledně klienta došlo k postoupení pohledávky ze smluvního vztahu s uživatelem NRKI a o dalším plnění závazků ze strany klienta ve vztahu k takto postoupené pohledávce;
- případné další osobní údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce Klienta, které Klient sdělil uživateli NRKI, nebo které uživatel NRKI získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu s uživatelem NRKI, včetně údajů o dokladu Klienta, a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informační memorandu NRKI dostupném na <https://www.cncb.cz/> („Informační memorandum NRKI“).

K výše uvedeným osobním údajům Klienta má ECFS přístup a zároveň je oprávněna tyto údaje do NRKI vkládat bez souhlasu Klienta, a to včetně rodného čísla tam, kde ze zvláštního zákona vyplývá pro ECFS zákonné zmocnění rodné číslo zpracovávat pro účely předcházení vzniku nesplácených pohledávek a vymáhání soukromoprávních nároků. V takovém případě může ECFS rodné číslo pro účely vyhledání Klienta v NRKI použít a předat jej Provozovateli NRKI.

Výše uvedené osobní údaje mohou být za předpokladu přímé souvislosti s konkrétním obchodním případem zpřístupněny i dalším uživatelům NRKI, jejichž seznam je dostupný na stránkách NRKI <https://www.cncb.cz/o-cncb/uzivatele/>.

NRKI je propojen s Bankovním registrem klientských informací („BRKI“), který je provozován společností CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČO: 261 99 696, se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4 („Provozovatel BRKI“) na základě § 38a odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Účel BRKI je obdobný jako účel NRKI; banky („uživatelé BRKI“) se v rámci plnění své zákonem uložené povinnosti chovat se obezřetně vzájemně informují o záležitostech vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů. Mezi uživateli NRKI a BRKI může docházet ke vzájemné výměně informací týkajících se určitého klienta. Vzájemná výměna informací mezi uživateli BRKI a uživateli NRKI se uskutečňuje na základě příslušných smluv uzavřených mezi Provozovatelem BRKI a Provozovatelem NRKI. S ohledem na tuto skutečnost je ve vztahu k vzájemné výměně údajů o klientech mezi BRKI a NRKI splněna podmínka slučitelnosti účelů ve smyslu Nařízení.

Osobní údaje Klienta jsou v NRKI automaticky zpracovávány. Při zpracování osobních údajů Klienta dochází též k profilování, kdy je Klientovi přidělena syntetická hodnota, která vypovídá o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti a která může být jedním z podkladů pro rozhodnutí uživatele NRKI o tom, zda s Klientem naváže smluvní vztah. K automatizovanému rozhodování o tom, zda uživatel NRKI s klientem naváže smluvní vztah, však v rámci NRKI nedochází. Při zpracování osobních údajů v NRKI nedochází k poskytování údajů mimo území EU.

ECFS může využívat rovněž následující služby poskytované Provozovatelem NRKI: (i) ověření dokladu Klienta či údajů uvedených na dokladu Klienta pro posouzení důvěryhodnosti Klienta i ověření jeho identifikace dle ZAML; a (ii) službu souhrnných statistických správ o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce portfolia klientů ECFS nebo jeho části.

Osobní údaje jsou v NRKI zpracovávány po dobu trvání závazku ze Smlouvy a dále po dobu 4 let po jeho zániku. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 6 měsíců ode dne, kdy ECFS zamítla žádost Klienta o poskytnutí úvěru. Po uplynutí příslušné doby je zpracování takovýchto informací (údajů) omezeno (to znamená, že jsou osobní údaje uvedeny do takového stavu, při kterém jsou nepřístupné a není možné je zpracovávat) a mohou být použity v anonymizované podobě pro statistické účely.

Registr platebních informací (REPI)

REPI je provozován na základě ustanovení § 20z a §20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů („ZOS“) a jeho účelem je vzájemné informování se uživatelů REPI, kterým vůči jejich klientům vznikají pohledávky z úvěrů nebo jiné pohledávky na dlouhodobé nebo opětovné plnění (dále jen „uživatelé REPI“), o záležitostech vypovídajících o bonitě, platební morálce, úvěruschopnosti a

důvěryhodnosti klientů pro účely posouzení schopnosti a ochoty klientů plnit své závazky, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů uživatelů REPI a klientů.

V REPI jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů, které do registru REPI poskytli uživatelé REPI, případně které jsou dostupné z veřejných zdrojů:

- identifikační a kontaktní údaje Klienta: jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, rodné číslo, IČO (v případě podnikatelů), občanství, údaje o osobních dokladech Klienta, adresa bydliště Klienta a kontaktní údaje (např. telefonní číslo a e-mailová adresa);
- osobní údaje vypovídající o tom, zda došlo či nedošlo k uzavření smluvního vztahu mezi Klientem a uživatelem REPI (nebo žadatelem, pokud jde o ručitele či spolužadatele);
- osobní údaje vypovídající o finančních závazcích Klienta, které mu vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči uživateli REPI ze smluvního vztahu s uživatelem REPI a o plnění těchto závazků ze strany Klienta;
- osobní údaje vypovídající o zajištění závazků Klienta souvisejících se smluvním vztahem s uživatelem REPI;
- osobní údaje vypovídající o tom, zda ohledně klienta došlo k postoupení pohledávky ze smluvního vztahu s uživatelem REPI a o dalším plnění závazků ze strany klienta ve vztahu k takto postoupené pohledávce;
- případné další osobní údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce Klienta, které Klient sdělil uživateli REPI, nebo které uživatel REPI získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu s uživatelem REPI,

a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informační memorandum REPI dostupném na <https://www.repi.cz/> („Informační memorandum REPI“).

V rámci REPI existuje Negativní registr, který obsahuje informace o závazcích klientů po splatnosti a dále Pozitivní registr, který nad rámec informací Negativního REPI obsahuje také informace o závazcích, u kterých nedošlo k prodlení a o potenciálních závazcích klienta, tj. pozitivní platební historii klienta (**dále jen „Pozitivní REPI“**).

K výše uvedeným osobním údajům Klienta má ECFS přístup a zároveň je oprávněna tyto údaje do REPI vkládat bez souhlasu Klienta, s výjimkou těch osobních údajů Klienta, které jsou vedeny v Pozitivním REPI, tj. údajů, které se týkají jeho potenciálních závazků a závazků, u nichž nedošlo k prodlení, k nimž má ECFS přístup a může je do REPI předávat pouze na základě souhlasu Klienta.

Výše uvedené osobní údaje mohou být za předpokladu přímé souvislosti s konkrétním obchodním případem zpřístupněny i dalším uživatelům REPI, jejichž seznam je dostupný na stránkách REPI <https://www.repi.cz/seznam-uzivatelu/> s tím, že v případě údajů vedených v Pozitivním REPI mohou být osobní údaje dalším uživatelům REPI zpřístupněny jen na základě samostatného souhlasu Klienta uděleného těmto dalším osobám.

Osobní údaje Klienta jsou v REPI automaticky zpracovávány. Při zpracování osobních údajů Klienta dochází též k profilování, kdy je Klientovi přidělena syntetická hodnota, která vypovídá o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti a která může být jedním z podkladů pro rozhodnutí uživatele REPI o tom, zda s Klientem naváže smluvní vztah. K automatizované rozhodování o tom, zda uživatel REPI s klientem naváže smluvní vztah, však v rámci REPI nedochází. Při zpracování osobních údajů v REPI nedochází k poskytování údajů mimo území EU.

ECFS může využívat rovněž následující služby poskytované Provozovatelem REPI: (i) ověření dokladu Klienta či údajů uvedených na dokladu Klienta pro posouzení důvěryhodnosti Klienta i ověření jeho identifikace dle ZAML; a (ii) službu souhrnných statistických správ o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce portfolia klientů ECFS nebo jeho části.

Osobní údaje jsou v REPI zpracovávány po dobu trvání závazku ze Smlouvy a dále po dobu 3 let po jeho zániku. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 3 měsíců ode dne, kdy ECFS zamítla žádost Klienta o poskytnutí úvěru. Po uplynutí příslušné doby je zpracování takovýchto informací (údajů) omezeno (to znamená, že jsou osobní údaje uvedeny do takového stavu, při kterém jsou nepřístupné a není možné je zpracovávat) a mohou být použity v anonymizované podobě pro statistické účely.

Souhlas s vyhledáním a poskytnutím údajů do Pozitivního REPI

Pokud k tomu Klient prostřednictvím Klientského portálu udělil souhlas je Provozovatel REPI oprávněn poskytnout ECFS osobní údaje Klienta vedené v Pozitivním REPI. ECFS je zároveň oprávněna poskytnout osobní údaje Klienta, které má nebo bude mít v souvislosti s jednáním o uzavření a uzavřením Smlouvy k dispozici do Pozitivního REPI pro účely posouzení důvěryhodnosti, úvěruschopnosti a platební morálky Klienta ze strany ECFS a ostatních uživatelů REPI.

Klient svůj souhlas uděluje na dobu 3 měsíců ode dne jeho udělení a v případě, že bude mezi ECFS a Klientem uzavřena Smlouva, na dobu dalších 3 let od zániku veškerých finančních závazků Klienta ze Smlouvy jejich splněním nebo jiným způsobem.

Klient svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s Informačním memorandem REPI a je si vědom skutečnosti, že jeho souhlas je dobrovolný a nemá vliv na uzavření Smlouvy. Udělený souhlas může Klient kdykoliv odvolat.

Souhlas s předáním a zpracováním údajů pro službu TelcoScore

Pokud k tomu Klient prostřednictvím Klientského portálu udělil souhlas, je ECFS oprávněna předat telefonní a/nebo rodné číslo Klienta operátorům: O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, T-Mobile Czech Republic, a.s., IČO 64949681 a Vodafone Czech Republic a.s., IČO 25788001, a to za účelem jejich zpracování jednotlivými operátory pro vytvoření agregované informace vypočtené z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací (platbách, druhu, množství, místě) vedených na osobu Klienta nebo z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací poskytovaných na telefonním čísle, jehož je Klient uživatelem, a předání této agregované informace spolu s typem služby ECFS za účelem posouzení schopnosti a ochoty Klienta plnit své závazky.

Klient svůj souhlas uděluje na dobu nezbytně nutnou k poskytnutí služby TelcoScore. Souhlas je dobrovolný. Udělený souhlas může Klient kdykoliv odvolat.

1.5. Záznamy telefonních hovorů

Klient **bere na vědomí**, že ECFS je oprávněna za účelem ochrany svých majetkových práv a za účelem plnění povinností vyplývajících z uzavřené Smlouvy pořizovat záznam telefonních hovorů na zákaznickou linku, jejichž součástí může být změna Smlouvy nebo jiné právní jednání Klienta a/nebo ECFS, včetně poskytnutí souhlasů Klienta se zpracováním osobních údajů.

Tyto záznamy budou v souladu s § 78 ZSÚ zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a po dobu 5 let po jejím ukončení, kterou lze ospravedlnit ochranou práv a právem chráněných zájmů ECFS. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 1 roku ode dne, kdy ECFS zamítla žádost Klienta o poskytnutí spotřebitelského úvěru.

Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje ECFS souhlas Klienta.

Souhlas s nahráváním telefonních hovorů pro účely zkvalitnění služeb

Pokud k tomu Klient prostřednictvím Klientského portálu udělil souhlas, je ECFS za účelem kontroly a zvyšování kvality služeb ECFS mohla pořizovat záznam hovorů Klienta na zákaznickou linku, a to na dobu trvání vzájemných práv a povinností a poté dále 5 let ode dne, kdy došlo k ukončení smluvního vztahu mezi ECFS a Klientem.

Souhlas Klienta je dobrovolný a nemá vliv na uzavření Smlouvy. Udělený souhlas může Klient kdykoliv odvolat. Klient může svůj souhlas odmítnout i na počátku každého jednotlivého hovoru. Takové odmítnutí však není na újmu právu ECFS hovor zaznamenat pro účel ochrany práv a právem chráněných zájmů ECFS.

2. SPRÁVCE A DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů Klienta, který též provádí jejich zpracování, je ECFS.

ECFS může za účelem zpracování osobních údajů využívat rovněž třetí osoby – zpracovatele, kterými mohou být zejména marketingové agentury, společnosti dodávající ECFS softwarové vybavení, inkasní agentury.

Aktuální seznam zpracovatelů je dostupný na webových stránkách ECFS: www.smartpujcka.cz/informace-trvale-pristupne-spotrebiteli.

Osobní údaje Klienta ECFS předá dalším osobám jen tehdy, pokud takovým osobám bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu práv ECFS nebo takových dalších osob (soudní řízení).

3. POUČENÍ O PRÁVECH KLIENTA

Klient má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná Nařízením a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména:

Právo na přístup a opravu

Klient má právo od ECFS požadovat potvrzení, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány a má právo na informace o jejich zpracování uvedené v čl. 15 Nařízení. Pokud se Klient domnívá, že jsou zpracovávány nepřesné osobní údaje, může požadovat jejich opravu.

Právo na výmaz

Pokud budou splněny podmínky článku 17 Nařízení, může Klient požadovat výmaz jeho osobních údajů. O takový výmaz může Klient požádat například pokud ECFS jeho údaje již nepotřebuje pro účely, pro které byly zpracovávány, pokud Klient odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů a ECFS nemá jiný právní důvod pro jejich zpracování, anebo pokud byly osobní údaje Klienta zpracovávány protiprávně. Pokud ECFS zpracovává osobní údaje Klienta pro účely plnění jejich zákonem stanovených povinností, pak nemůže provést jejich výmaz před uplynutím zákonem stanovené doby.

Právo na přenositelnost

Je-li zpracování založeno na souhlasu Klienta nebo je prováděno za účelem plnění Smlouvy a provádí se automatizovaně, má Klient právo obdržet od ECFS osobní údaje, které ECFS od Klienta získala, a to v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na žádost Klienta ECFS, předá tyto osobní údaje jinému správci, bude-li to technicky proveditelné.

Právo na omezení

V případech stanovených v čl. 18 Nařízení má Klient právo na to, aby ECFS omezila zpracování osobních údajů Klienta. Mezi tyto případy patří například, pokud Klient popírá přesnost osobních údajů, pak ECFS omezí zpracování na dobu potřebnou k ověření jejich přesnosti. Dalším příkladem je, pokud ze strany Klienta došlo k využití práva vznést námitku, kdy ECFS zpracování omezí, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody ECFS převažují nad oprávněnými důvody Klienta proti zpracování.

Po dobu omezení budou údaje Klienta, s výjimkou jejich uložení, zpracovávány pouze se souhlasem Klienta, nebo k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků ECFS, k ochraně práv jiné osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu.

Právo vznést námitku

Pokud je zpracování osobních údajů prováděno pro účely oprávněných zájmů ECFS či třetí strany a mají-li zájmy nebo základní práva a svobody Klienta vyžadující ochranu osobních údajů přednost před oprávněnými zájmy ECFS nebo Klienta, pak má Klient právo vznést námitku proti takovému zpracování. V takovém případě ECFS osobní údaje již nadále nebude zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad právy a svobodami Klienta, nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má Klient právo vznést námitku kdykoli bez dalšího. V takovém případě nebudou osobní údaje Klienta pro účely marketingu dále zpracovávány.

Právo na stížnost

Pokud se Klient domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, může podat stížnost k některému z dozorových úřadů. Na území České republiky je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: + 420 234 665 111, www.uoou.cz.

Právo odvolat souhlas

Pokud Klient výše udělil se zpracováním osobních údajů, má právo takový souhlas kdykoliv odvolat. Takové odvolání však nemá vliv na zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů.

Práva při automatizovaném rozhodování

ECFS provádí automatizované individuální rozhodování pro účely posuzování úvěruschopnosti ve smyslu ZSÚ, a to pro účely vyloučení přítomnosti ukazatelů, že je Klient neúvěruschopný, tj. zejména kontroly evidence Klienta v rejstříku insolvencí, evidenci úvěrů ECFS, u nichž došlo k prodlení se splácením, evidenci neplatných průkazů totožnosti, evidenci nadlimitního počtu exekucí v rejstříku exekucí. V případě, že je zjištěno, že je vůči klientovi vedeno insolvenční řízení, větší počet exekučních řízení, Klient nehradí své stávající závazky vůči ECFS včas, průkaz totožnosti Klienta je neplatný, případně je nalezena jiná negativní shoda, je Klient systémem ECFS posouzen jako neúvěruschopný a jeho žádost o úvěr je automaticky zamítnuta.

Automatizované rozhodování je nezbytné pro posouzení, zda ECFS může s Klientem uzavřít Smlouvu. Správnost hodnocení včetně použitých údajů, je vždy hodnocena pracovníkem ECFS a Klient je o zamítnutí žádosti informován. Klient má právo se k výsledku automatizovaného rozhodnutí vyjádřit a vůči ECFS vznést proti výsledku rozhodnutí námitku.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: Jan Psohlavec, +420 602 105 878, jan.psohlavec@gmail.com.

4. POVINNOST AKTUALIZACE ÚDAJŮ

Klient se zavazuje aktivně ECFS nebo jím pověřené osoby informovat o změnách a své osobní údaje tak pravidelně aktualizovat.